

Grandstream GXV3380 Telefon multimedialny IP dla systemu Android™

Skrócona instrukcja obsługi

Szczegółowe informacje można znaleźć z instrukcji obsługi GXV3380 dla administratora i użytkownika dostepnej w witrynie: www.grandstream.com

©2020 Grandstream Networks, Inc. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Powielanie niniejszych treści i przekazywanie w całości albo w dowolnych fragmentach. w dowolnej formie i w dowolny sposób, czy to elektronicznie czy w formie druku, w jakimkolwiek celu bez wyraźnej pisemnej zgody Grandstream Networks, Inc. jest zabronione. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą być zmieniane bez powiadomienia.

KORZYSTANIE Z ZESTAWU SŁUCHAWKOWEGO. SŁUCHAWEK, ZESTAWU GŁOŚNOMÓWIĄCEGO LUB **SŁUCHAWKI**

Model GXV3380 umożliwia użytkownikom przełączanie się między słuchawką, głośnikiem i zestawem słuchawkowym (zestawem słuchawkowym RJ9, słuchawką 3,5 mm, zestawem słuchawkowym Plantronics EHS i zestawem słuchawkowym Bluetooth) albo zestawem słuchawkowym USB (GUV3005/GUV3000) z poziomu ekranu wybierania numeru/połączenia. Na ekranie wybierania albo podczas połaczenia stuknąć "Media Channel" (kanał mediów), aby wyświetlić dostępne kanały audio:

- Wybrać pozycie ".3.5mm Earphone" (słuchawka 3,5 mm), aby korzystać ze słuchawki, gdy jest ona podłączona do gniazda słuchawek 3,5 mm.
- Wybrać pozycję "RJ9 Headset", (zestaw słuchawkowy RJ9), aby korzystać z zestawu słuchawkowego, gdy jest on podłączony do gniazda RJ9.
- Wybrać "Zestaw słuchawkowy USB", aby korzystać z urządzenia podłączonego do telefonu za pośrednictwem złącza USB jako kanału mediów.
- Wybrać "Bluetooth", aby korzystać z urządzenia podłączonego do telefonu za pośrednictwem łączności Bluetooth jako kanału mediów.
- Wybrać "Speaker" (głośnik), aby korzystać z głośnika. Można też stuknąć ikonę trybu głośnomówiącego na ekranie wybierania.
- Wybrać opcję "Handset" (słuchawka), albo zdjąć słuchawke z widełek, aby z niej korzystać. WYKONYWANIE POŁACZEŃ
- 1) Zdjąć słuchawkę z widełek albo stuknąć ikonę telefonu 📐 na ekranie gotowości.
- 2) W panelu w lewei górnei cześci ekranu wybierania wybrać swoie konto.
- Wybrać docelowy numer (albo adres IP) 3)
- 4) Wybieranie numeru:
- głosowe
- Albo stuknąć ikonę abv wykonać połaczenie wideo.

Podobnie jak w przypadku pojedynczego połączenia przychodzącego, jeśli połączenie przychodzące to połączenie wideo, użytkownik 1) może wybrać opcję odebrania połączenia głosowego albo połączenia wideo.

Po odebraniu nowego połączenia dotychczasowe aktywne połączenie zostanie zawieszone. Jeżeli nowe połączenie odrzucono przez stuknięcie przycisku programowalnego "Reject" (odrzuć), dotychczasowe aktywne połączenie nie zostanie przerwane.

ZAWIESZANIE POŁĄCZEŃ

Zawieszanie: Podczas aktywnego połączenia należy kliknąć przycisk programowalny 👑 w menu "More"

(wiecej) -> "Hold" (zawieszenie). Wznawianie: Aby wznowić połączenie, należy nacisnać przycisk programowalny "Unhold" (cofnij

zawieszenie) w dolnej części ekranu. KOŃCZENIE POŁACZEŃ

Aby zakończyć połączenie, należy stuknąć ikonę "End" (zakończ) 😔. Albo odwiesić słuchawkę telefonu. Albo nacisnać przycisk odwieszenia na zestawie słuchawkowym, jeśli jest obsługiwany. PRZEŁACZANIE POŁACZENIA

A. Automatyczne przełączanie połączenia

- 1) W fazie dzwonienia stuknąć przycisk "Transfer" programowalny (przełącz) wyświetlany w prawej części ekranu dzwonienia. Opcionalnie, w trakcie aktywnego połączenia stuknąć "More" (wiecej) -> "Transfer" (przełącz), aby wyświetlić ekran wybierania.
- Jako tryb przełaczania wybrać "Blind" 2) (automatyczne) w lewej górnej części ekranu przełaczania. 3)
 - Wprowadzić cyfry i stuknać przycisk programowalny "Transfer" (przełącz).
- 4) Urządzenie GXV3380 przełączy połączenie, a następnie rozłączy się.

B. Zapowiedziane przełączanie połączenia

- Podczas aktywnego połączenia stuknąć "More" 1) (więcej) -> "Transfer" (przełącz), aby wyświetlić ekran przełączania.
- 2) Jako tryb przełączania wybrać "Attended" (zapowiedziane), w trybie przełączania stukając przycisk programowalny w lewym górnym rogu.

Inicjowanie połączenia konferencyjnego w trakcie rozmowy telefonicznej

- Gdy na telefonie widoczny jest ekran połączenia, stuknąć przycisk programowalny "Conference" (połączenie konferencyjne) 🚢.
- 2) Wprowadzić nowy numer docelowy, następnie nacisnąć "Join conference" (dołącz do połączenia konferencyjnego). Ekran konferencji zostanie wyświetlony automatycznie po odebraniu połączenia przez odbiorcę docelowego.
- ٠ Bezpośrednie inicjowanie połączenia konferencyjnego za pomocą przycisku programowalnego
- 1) Gdy wyświetlany jest ekran gotowości, nacisnąć przycisk programowalny połączenia konferencyjnego 🖄
- Stuknąć przycisk 😬, aby dodać uczestników do 2) połaczenia konferencyinego.
- Po zakończeniu wybierania uczestników stuknąć 3) "Join conference" (dołącz do połączenia konferencvinego).

В. Usuwanie rozmówców z połączenia konferencyjnego

- Stuknięcie (numeru) uczestnika spowoduje
- wyświetlenie ikony rozłączenia 🤒
- C. Kończenie połączenia konferencyjnego

Stuknać przycisk programowalny "End" (zakończ) 😌 aby rozłączyć połączenie konferencyjne ze wszystkimi uczestnikami.

POCZTA GŁOSOWA

Jeżeli w poczcie głosowej znajduje się nowa wiadomość, dioda LED MWI znajdująca się w prawym górnym rogu urządzenia GXV3380 będzie migać na czerwono, a na górnym pasku stanu zostanie wyświetlona ikona poczty głosowej 🔛

- 1) Do aplikacji poczty głosowej przechodzi się z menu ekranu LCD. Są tam wyświetlane wszystkie zarejestrowane konta oraz liczba wiadomości głosowych.
- 2) Stuknać konto, aby nawiązać połączenie ze skrzynką poczty głosowej. Następnie należy postępować zgodnie z instrukciami systemu interaktywnei odpowiedzi głosowej (Interactive Voice Response, IVR).

PONOWNE WYBIERANIE NUMERU

1) Zdjąć słuchawkę z widełek albo stuknąć ikonę

* Android jest zarejestrowanym znakiem towarowym Google, Inc.

- telefonu 📉 na ekranie gotowości. Lista wybieranych numerów będzie widoczna po lewej stronie klawiatury do wybierania.
- Stuknąć numer, który ma zostać wybrany ponownie. Każdy wybrany numer zostanie automatycznie dodany do ekranu wybierania.
- Stuknąć ikonę połączenia, aby nawiązać połączenie głosowe albo połączenie wideo.
 ODBIERANIE POŁĄCZENIA TELEFONICZNEGO

1) Pojedyncze połączenie przychodzące

- Przychodzące połączenie wideo: Gdy urządzenie GXV3380 zadzwoni, na ekranie połączenia przychodzącego zostaną wyświetlone opcje "Video" (połączenie wideo), "Audio" (połączenie głosowe) oraz "Reject" (odrzuć).
- Przychodzące połączenie głosowe: Gdy urządzenie GXV3380 zadzwoni, zostaną wyświetlone dwie opcje: "Answer" (odbierz połączenie audio) albo "Reject" (odrzuć).
- Nieodebrane połączenie: Jeżeli nie odebrano połączenia, na ekranie gotowości zostanie wyświetlone okno dialogowe nieodebranego połączenia wraz ze szczegółowymi informacjami o tym połączeniu.
- 2) Wiele połączeń przychodzących
- W przypadku kolejnego połączenia przychodzącego w trakcie aktywnego połączenia użytkownik usłyszy dźwięk oczekującego połączenia, a na ekranie LCD zostanie wyświetlona informacja o nowym połączeniu po lewej stronie ekranu trwającego połączenia.

Wprowadzić numer docelowy, a następnie nacisnąć zielony przycisk programowalny "Transfer" (przełącz) po prawej stronie.

3)

4)

- Dopóki odbiorca nie odbierze połączenia, użytkownik urządzenia GXV3380 będzie słyszeć halodzwonek, a na ekranie zostanie wyświetlone okno dialogowe z opcjami "Transfer now" (przełącz teraz) i "Cancel" (anuluj):
- Stuknąć "Cancel" (anuluj), aby anulować przełączenie.
- Stuknąć "Transfer now" (przełącz teraz), aby wymusić przełączenie automatyczne.
- 5) Gdy odbiorca przełączenia odbierze połączenie, wyświetlony zostanie komunikat z żądaniem zakończenia przełączania poprzez wybranie opcji "OK", "Split" (rozdziel) albo "Cancel" (anuluj):
 - Jeżeli użytkownik odwiesi słuchawkę albo stuknie przycisk programowalny "OK", połączenie zostanie przełączone, a urządzenie GXV3380 rozłączy się.
 - Jeżeli użytkownik stuknie przycisk programowalny "Split" (rozdziel), będzie kontynuować rozmowę w ramach drugiego nawiązanego połączenia, zaś pierwsze połączenie będzie wciąż zawieszone.
 - Stuknięcie opcji "Cancel" (anuluj) zakończy drugie połączenie i spowoduje cofnięcie zawieszenia pierwszego połączenia.

POŁĄCZENIE KONFERENCYJNE

Urządzenie GXV3380 obsługuje konferencyjne połączenia głosowe w jakości HD do siedmiu rozmówców i konferencyjne połączenia wideo z rozdzielczością 1080p w jakości HD przy 30 kl/s do trzech rozmówców.

- A. Rozpoczynanie rozmowy konferencyjnej
- Rozpoczynanie rozmowy konferencyjnej z ekranu wybierania
- Na ekranie wybierania wprowadzić numer wewnętrzny, a następnie w panelu po lewej stronie ekranu nacisnąć przycisk nawiązywania połączenia audio albo wideo.
- Użytkownik może wybrać kolejny numer, naciskając przycisk "Invite" (zaproś)
 a następnie dodać nowego uczestnika do trwającej konferencji.

Uwaga: Dla każdego konta SIP można skonfigurować identyfikator użytkownika poczty głosowej w sieciowym interfejsie graficznym →AccountX (kontoX)→Call Settings (ustawienia połączeń): "Voice Mail Access Number" (numer dostępu do poczty głosowej).

WYCISZENIE / WYŁĄCZENIE WYCISZENIA

W trakcie aktywnego połączenia stuknąć przycisk

programowalny "Mute" (wycisz) 4, aby wyciszyć połączenie, a przycisk programowalny "Unmute" (wyłącz wyciszenie) 2, aby wznowić połączenie głosowe. NIE PRZESZKADZAĆ

- Dotknąć pasek stanu i przeciągnąć go na ekran gotowości urządzenia GXV3380.
- Stuknąć ikonę , aby włączyć tryb "nie przeszkadzać". Na pasku stanu zostanie wyświetlona czerwona ikona , wskazująca, że tryb "nie przeszkadzać" jest włączony.
- Stuknąć ikonę ⁽²⁾, aby wyłączyć tryb "nie przeszkadzać".

REGULACJA POZIOMU GŁOŚNOŚCI

- Nacisnąć przycisk 4⁻, aby zmniejszyć głośność.
- Nacisnąć przycisk ⁽¹⁾, aby zwiększyć głośność.
 KONTAKTY

Aby uzyskać dostęp do listy kontaktów w urządzeniu GXV3380, należy na ekranie gotowości stuknąć ikonę

kontaktów Z znajdującą się w panelu po prawej stronie. HISTORIA POŁĄCZEŃ

- Aby wyświetlić historię połączeń, należy na ekranie gotowości stuknąć ikonę rejestru połączeń
- Użytkownik może wybrać wpis w historii połączeń i nawiązać połączenie. Telefon użyje tego samego konta, z którego poprzednio wybrano numer.
- Użytkownik może stuknąć każdą pozycję w historii połączeń, aby wyświetlić szczegółowe informacje.