



Grandstream Networks, Inc.
HT802

Analogowa bramka VoIP Skrócona instrukcja obsługi

Szczegółowe instrukcje obsługi dla administratora i użytkownika bramki HT802 dostępne są w witrynie:

www.grandstream.com

©2016 Grandstream Networks, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Powielanie niniejszych treści i przekazywanie w całości albo w dowolnych fragmentach, w dowolnej formie i w dowolny sposób, czy to elektronicznie czy w formie druku, w jakimkolwiek celu bez wyraźnej pisemnej zgody Grandstream Networks, Inc. jest zabronione. Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadamiania.

PODSTAWOWE FUNKCJE

Uzyskiwanie adresu IP bramki HT802

Domyślna konfiguracja bramki HT802 zakłada uzyskiwanie adresu IP z serwera DHCP w miejscu montażu urządzenia. Adres IP przypisany bramce HT802 można sprawdzić przy użyciu „menu interaktywnej odpowiedzi głosowej” (Interactive Voice Response, IVR).

Należy wykonać poniższe czynności:

1. skorzystać z telefonu podłączonego do złącza telefonicznego 1 albo 2 bramki HT802;
2. nacisnąć *** (trzykrotnie nacisnąć przycisk oznaczony gwiazdką), aby uzyskać dostęp do menu IVR i poczekać na komunikat „Enter the menu option” (Wprowadź opcję menu);
3. nacisnąć 02, aby system odczytał aktualny adres IP.

Uzyskiwanie dostępu do interfejsu sieciowego

1. Połączyć komputer z tą samą siecią, z którą połączona jest bramka HT802.
2. Bramka HT802 musi być włączona i pracować prawidłowo.
3. Adres IP bramki HT802 można sprawdzić, korzystając z menu IVR w podłączonym telefonie. Zob. Uzyskiwanie adresu IP bramki HT802 z wykorzystaniem podłączonego telefonu analogowego.
4. Otworzyć przeglądarkę internetową na komputerze.
5. Wprowadzić adres IP bramki HT802 w pasku adresu przeglądarki.
6. Wprowadzić hasło administratora w celu uzyskania dostępu do menu konfiguracji sieciowej.

Uwaga: Komputer musi być połączony z tą samą podsiecią co bramka HT802. Można to łatwo zrobić, podłączając komputer do tego samego koncentratora albo przełącznika, do którego podłączona jest bramka HT802.

Konfigurowanie bramki HT802 z wykorzystaniem komunikatów głosowych

Bramka HT802 wyposażona jest we wbudowane menu głosowe, umożliwiające prostą konfigurację urządzenia.

W celu skorzystania z IVR należy:

Podnieść słuchawkę i wprowadzić „***”, aby użyć menu IVR.

Więcej informacji na temat IVR i sposobu uzyskiwania dostępu do opcji menu można znaleźć w instrukcji obsługi.

Ponowne uruchamianie bramki HT802

Przy użyciu interfejsu sieciowego

1. Uzyskać dostęp do interfejsu sieciowego bramki HT802.
2. Przejsz na stronę „Basic settings” (Ustawienia podstawowe), „Advanced Settings” (Ustawienia zaawansowane), „FXS Port 1” (Port FXS 1) albo „FXS Port 2” (Port FXS 2).
3. Nacisnąć przycisk „Reboot” (Uruchom ponownie), który znajduje się na dole strony.

Przy użyciu IVR

1. Podnieść słuchawkę i wprowadzić „***”, aby użyć menu IVR.
2. Nacisnąć 99 w celu uzyskania dostępu do menu resetowania/ponownego uruchamiania.
3. Nacisnąć 9 po odtworzeniu komunikatu IVR.
4. Odtworzony zostanie komunikat IVR „Rebooting” (Ponowne uruchamianie) i bramka HT802 zostanie ponownie uruchomiona.

OBSŁUGA POŁĄCZEŃ TELEFONICZNYCH

Rozpocznienie połączenia telefonicznego

W celu wykonania połączenia wychodzącego przy użyciu bramki HT802 należy:

1. podnieść słuchawkę podłączonego telefonu;
2. bezpośrednio wprowadzić numer i poczekać 4 sekundy (domyślnie ustawiona jest opcja „No Key Entry Timeout” (Brak limitu czasu wprowadzania numerów)) albo
3. bezpośrednio wprowadzić numer i nacisnąć przycisk # (opcja „Use # as dial key” (Używaj przycisku # jako przycisku wybierania numeru) musi zostać skonfigurowana w konfiguracji sieciowej).

Bezpośrednie połączenia IP

Bezpośrednie połączenia IP umożliwiają użytkownikom dwóch urządzeń, tj. telefonu analogowego podłączonego do portu FXS i innego urządzenia obsługującego protokół VoIP, rozmowę doraźną bez korzystania z serwera proxy protokołu SIP.

W celu nawiązania bezpośredniego połączenia IP:

- Zarówno bramka HT802, jak i drugie urządzenie VoIP muszą mieć publiczne adresy IP, albo
- Zarówno bramka HT802, jak i drugie urządzenie VoIP muszą być połączone z tą samą siecią LAN i mieć prywatne adresy IP, albo
- Zarówno bramka HT802, jak i drugie urządzenie VoIP mogą zostać połączone za pośrednictwem routera z wykorzystaniem publicznych lub prywatnych adresów IP (konieczne jest przekierowanie portów albo strefa DMZ).

Bezpośrednie połączenia IP przy użyciu bramki HT802 można wykonywać na dwa sposoby:

Przy użyciu IVR

1. Podnieść słuchawkę telefonu analogowego, a następnie uzyskać dostęp do menu głosowego, wybierając ***.
2. Wprowadzić „47” w celu uzyskania dostępu do menu bezpośrednich połączeń IP.
3. Po usłyszeniu sygnału wybierania i komunikatu głosowego „Direct IP Calling” (Bezpośrednie połączenia IP) wprowadzić adres IP.

Przy użyciu kodu z gwiazdką

1. Podnieść słuchawkę telefonu analogowego, a następnie wprowadzić „*47” (sygnał wybierania nie zostanie odtworzony).
2. Wprowadzić docelowy adres IP.

Uwagi:

- Porty docelowe można określić przy użyciu symbolu „*” (co odpowiada znakowi „.”), po którym należy wprowadzić numer portu.
- Przykład konwencji zapisu adresu IP: Jeżeli docelowy adres IP to 192.168.0.160, należy wybrać 192*168*0*160.

Zawieszanie połączeń

- W trakcie aktywnego połączenia telefonicznego naciśnięcie przycisk „Flash” na telefonie analogowym (jeżeli telefon wyposażony jest w taki przycisk), aby zawiesić połączenie.
- Naciśnięcie ponownie przycisk „Flash” w celu ponownego połączenia rozmówcy, z którym wcześniej zawieszono połączenie, i kontynuowania rozmowy.

Uwaga: W przypadku braku przycisku „Flash” należy szybko nacisnąć i puścić przełącznik obwodów (widelki).

Oczekiwanie na odpowiedź

- Sygnał połączenia oczekującego (3 krótkie piknięcia) informuje o połączeniu przychodzącym, jeśli włączona jest funkcja połączeń oczekujących.
- W celu przełączenia pomiędzy aktualnym połączeniem a połączeniem przychodzącym należy nacisnąć przycisk „Flash”. Pierwsze połączenie zostaje zawieszane.
 - Naciśnięcie przycisk „Flash” w celu przełączania pomiędzy aktywnymi połączeniami.

Przełączanie połączenia

Automatyczne przełączanie połączenia

Jeżeli podczas rozmowy pomiędzy użytkownikami telefonów A i B użytkownik telefonu A zechce *automatycznie przełączyć połączenie* z telefonem B do telefonu C, należy:

1. na telefonie A nacisnąć przycisk „Flash”, co spowoduje odtworzenie sygnału wybierania;
2. na telefonie A wybrać *87, następnie numer telefonu C, a potem nacisnąć przycisk # (albo odczekać 4 sekundy);
3. w telefonie A odtworzony zostanie sygnał wybierania. Można wtedy odłożyć słuchawkę telefonu A.

Uwaga: Na stronie konfiguracji sieciowej należy włączyć (wybierając wartość „Yes” (Tak)) funkcję „Enable Call Feature” (Uruchom funkcję połączeń).

Zapowiedziane przełączanie połączenia

Jeżeli podczas rozmowy pomiędzy użytkownikami telefonów A i B użytkownik telefonu A zechce wykonać *zapowiedziane przełączenie połączenia* z telefonem B do telefonu C, należy:

1. na telefonie A nacisnąć przycisk „Flash”, co spowoduje odtworzenie sygnału wybierania;

2. na telefonie A wybrać numer telefonu C, a następnie nacisnąć przycisk # (albo odczekać 4 sekundy);
3. jeżeli użytkownik telefonu C odbierze połączenie, zostanie nawiązane połączenie pomiędzy telefonami A i C. Można wtedy odłożyć słuchawkę telefonu A w celu zakończenia przełączania;
4. w przypadku nieodebrania połączenia przez użytkownika telefonu C użytkownik telefonu A może nacisnąć przycisk „Flash” w celu ponownego nawiązania połączenia z telefonem B.

Uwaga: Jeżeli użytkownik telefonu A odłoży słuchawkę, a zapowiedziane przełączenie połączenia nie powiedzie się, bramka HT80X oddzwoni do użytkownika telefonu A, aby przypomnieć mu, że użytkownik telefonu B wciąż jest połączony. Użytkownik telefonu A może podnieść słuchawkę, aby kontynuować rozmowę z użytkownikiem telefonu B.

Połączenie konferencyjne z trzema uczestnikami

Bramka HT802 obsługuje połączenia konferencyjne typu Bellcore z trzema uczestnikami. Jeżeli podczas połączenia nawiązanego pomiędzy telefonami A i B użytkownik telefonu A (HT802) zechce połączyć telefon C w celu utworzenia połączenia konferencyjnego z trzema uczestnikami, należy:

1. na telefonie A nacisnąć przycisk FLASH na telefonie analogowym albo szybko nacisnąć i puścić przełącznik obwodów (widelki) w starszych modelach telefonów, co spowoduje odtworzenie sygnału wybierania;
2. na telefonie A wybrać numer telefonu C, a następnie nacisnąć przycisk # (albo odczekać 4 sekundy);
3. jeżeli użytkownik telefonu C odbierze połączenie, nacisnąć przycisk FLASH na telefonie A w celu włączenia telefonów B i C do połączenia konferencyjnego;

4. w przypadku nieodebrania połączenia przez użytkownika telefonu C użytkownik telefonu A może nacisnąć przycisk FLASH w celu kontynuowania rozmowy z użytkownikiem telefonu B;
5. w przypadku naciśnięcia przycisku FLASH podczas połączenia konferencyjnego połączenie z telefonem C zostanie rozłączone;
6. odłożenie słuchawki na telefonie A spowoduje zakończenie połączenia konferencyjnego dla wszystkich trzech użytkowników w przypadku ustawienia opcji „No” (Nie) w konfiguracji „Transfer on Conference Hang up” (Przełączenie w przypadku odłożenia słuchawki podczas połączenia konferencyjnego). W przypadku ustawienia opcji „Tak” w tej konfiguracji nastąpi przełączenie połączenia z telefonem B do telefonu C, aby umożliwić ich użytkownikom kontynuowanie rozmowy.

Oddzwanianie

W celu oddzwonienia pod numer ostatniego połączenia przychodzącego należy:

1. podnieść słuchawkę podłączonego telefonu (zdjąć ją z widełek);
2. po usłyszeniu sygnału wybierania wprowadzić „*69”, a następnie nacisnąć przycisk „#” albo poczekać, aż upłynie limit czasu;
3. telefon automatycznie oddzwoni pod numer ostatniego połączenia przychodzącego.

Uwaga: Wyżej wymienione funkcje powiązane z kodami z gwiazdką (*XX) obsługiwane są w ramach ustawień domyślnych. W przypadku stosowania innych kodów funkcji przez usługodawcę należy skontaktować się z nim w celu uzyskania instrukcji.